



REMED ASSISTANCE GENEL MÜDÜRÜ **FARUK ERTUĞ:**

PANDEMİ, SEYAHAT SİGORTALARI İLE İLGİLİ FARKINDALIK ARTIŞINA POZİTİF ETKİ YAPTI



Pandemiden önce seyahat sigortalarının özellikle Avrupa seyahatlerinde vizeye başvururken yapılması gereken zorunlu bir sigorta olarak görüldüğünü belirten Remed Assistance Genel Müdürü Faruk Ertuğ, "Çoğu durumda seyahat sigortalarının kapsamı açısından akılda soru işaretleri vardı ve bazı sigortalılar gerçekte ne tür bir değer sağladığı konusunda bu sigorta türüne şüpheyle yaklaşıyordu. Pandemi, seyahat sigortalarının sağladığı gerçek fayda üzerindeki şüphe bulutlarını dağıttı. Bunda sigorta ve asistans şirketlerin pandemi boyunca sigortalıların karşı karşıya kaldığı zorluklarda hızlıca aksiyon alması ve sigortalılar açısından çok zorlu olabilecek bir deneyimi, tam tersine çevirerek güven tazelemesi en büyük etken. Bu anlamda pandeminin seyahat sigortaları ile ilgili farkındalık artışına pozitif bir etki yarattığını söyleyebiliriz" diye konuştu.

Taleplere COVID 19 teminatı eklendi

Ertuğ, pandeminin dünyayı asla eskisine dönemeyecek şekilde değiştirdiğini de söyledi. Sigortalıların artık seyahat sigortası yaptırırken COVID 19 teminatının talep ettiklerini belirten Ertuğ, "Takip ettiğimiz çalışmalar, dünya nüfusunun birçoğu aşılansın dahi insanların uçak, tren, otobüs gibi sosyal mesafesiz, kalabalık toplu taşıma araçlarında seyahat etmekten halen çekindiğini gösteriyor. Seyahat alışkanlıklarının değişmesi kaçınılmaz olduğu için seyahate bağlı sektörler biraz daha değişecek. Seyahat sigortalarının sağladığı değer üzerine farkındalığı artan sigortalılar için artık seyahat sigortası yaparken COVID-19 teminatı

önemli bir yer tutuyor" dedi. Remed olarak pandeminin henüz ilk zamanlarında, reasürans çözüm ortakları ile çalışmalara başlayarak çok kısa bir sürede COVID-19 tedavi teminatlarını poliçelerine eklediklerini belirten Ertuğ, şöyle devam etti: "Bunun yanı sıra seyahat öncesi gidilecek ülkelerin güncel seyahat şartlarını sigortalılarımızla paylaşmak üzere üyesi olduğumuz IAG'nin tüm kaynaklarından yararlanarak en güncel ve net bilgileri sigortalılarımızla iletmeye başladık. Sigortalılar için hastane, doktor organizasyonu yapmak, uluslararası hasta transferi gerçekleştirmek gibi operasyonlarda, ülkelerin kendi pandemi regülasyonlarını çok yakından takip ediyoruz. Bu sayede pandemi dönemi boyunca birçok zorlu operasyonu başarıyla gerçekleştirdik."

Tıbbi kurullarının da pandeminin adım adım gelişimini takip ettiğine vurgu yapan Ertuğ, "Bu nedenle, hızlıca aksiyon alıp COVID-19

teminatlı ürünlerimizi çıkardık. Asistans şirketler için ülkelerin, pandemi uygulamalarını takip etmek çok önemli. Şu an Kazakistan, kendi vatandaşları da dâhil olmak üzere, ülkeye girişlerde herkesten PCR testi beyan etmesini bekliyor.

İlk metal yakalı çalışanımız olan sanal asistanımız Remy üzerinden PCR testi taleplerini alarak, sigortalıların bulunduğu yerde PCR testi hizmetini gerçekleştiriyoruz. Sanal asistanımız Remy ile Türkiye, Mısır ve Birleşik Arap Emirlikleri başta olmak üzere ülkelere tatil amaçlı giden turistlerin, ülkelere geri dönerken yapması zorunlu olan PCR testi süreçleri kolay ve hızlı bir şekilde planlıyoruz. Operasyonel kapasitemizi Remy ile yüzde 20 artırdık ve haziran ayı ortasından itibaren 5.000 PCR talebini karşılayarak toplamda 100.000 işlem gerçekleştirdik. 2021 yılında, Remy'nin 1 milyonun üzerinde soruyu yanıtlamasını bekliyoruz" değerlendirmesinde bulundu.