

Asistans hizmetlerinde yerlinin payı büyüyor

Asistans hizmetlerinde yabancıların piyasadan çıkması yerliye yaradı. Remed Assistance Genel Müdürü Faruk Ertuğ, pazardan çıkan şirketlerin müşterileriyle büyüdüklerini söyledi.

Yol yardım, ikame araç gibi hizmetler sunan asistans şirketleri pazarında kartlar yeniden karılıyor. Yabancı şirketlerin piyasadan çıkması yerli şirketlere yaradı. Remed Assistance Genel Müdürü Faruk Ertuğ, geçen yıl pazardan çıkan şirketlerin müşterilerinin önemli bir kısmını kendilerinin aldığını bu sayede pazar paylarını yükselttiklerini söyledi.

Türkiye'nin önde gelen yerli asistans kuruluşlarından biri olan Remed Assistance, çekme ve kurtarma, yerinde onarım, ikame araç, vale, konaklama, ulaşım, danışma ve organizasyon hizmetleri veriyor. EKONOMİ gazetesine konuşan Faruk Ertuğ, 2022'nin şirketleri açısından oldukça verimli geçtiğine vurgu yaparak, bunda pazardan çıkan yabancı oyuncuların aldıkları müşterilerin de

■ En büyük risk, azalan kasko sayıları

Remed Assistance COO'su Kemal Baykan, 2023'te asistans hizmetleri sektörü için en büyük riskin, araç kasko sözleşmelerinde yenileme oranındaki düşüş olduğunu söyledi. Artan maliyetler ve enflasyonist baskı nedeniyle tüketicilerin önemli bir kısmının kasko poliçelerini yenilemediğini ifade eden Baykan, "Pazardan çıkan bir yüzde 30'dan bahsediliyor. Bu 2023'te ivmelenebilir. 2021'de 3.000-3.500 liralardan başlayan kaskolar, şimdi ortalama 10 bin TL'yi geçti. Dolayısıyla insanların satın alma gücündeki aşınma, tüketim önceliklerini değiştiriyor ve kasko yenilemeler de düşüyor. Buradaki düşüşün devam etmesi, sektörümüzü olumsuz etkiler" diye konuştu.

önemli etkisi olduğunu söyledi. Geçen yıl Mapfre Asistencia ve Europ Assistance, yaşadıkları ekonomik güçlükler nedeniyle pazardan çekilme kararı alan iki yabancı asistans şirketi oldu. Ertuğ, doğru stratejilerle geçen yıl pazar paylarını yüzde 10'un üzerinde çıkardıklarını söyledi.

■ "Yakıt için avans istendiğini gördük"

Enflasyonist ortamın yanı sıra girdi maliyetlerindeki artışın, asistans fiyatlarına da yansıdığını belirten Faruk Ertuğ, geçen yıl 2021'e göre girdi maliyetlerinde iki-üç kat artış olduğunu, özellikle yakıt maliyetlerindeki artışın kendilerini çok etkilediğini dile getirdi. Ertuğ, "Meslek hayatımızda ilk defa tedarikçilerin yakıt için avans istediğini gördük. Olağan dönemde tedarikçilere ödemeyi ay sonunda yaparız. Mesela Elazığ'da kaza oldu. Tedarikçimiz çekici ile Elazığ'a gidecek ve oradan kaza yapan aracı Gaziantep'e çekecek. Bu hizmet için çekicinin sadece yakıt maliyeti 20-30 bin TL'ye çıkmış durumda. Bunu da karşılayamadığı için avans istedi" açıklamasını yaptı.

Remed Assistance'ın Mısır'da da ofisi bulunuyor. Faruk Ertuğ, Remed Assistance olarak yaptıkları işbirlikleri sayesinde dünyanın her bölgesinde asistans hizmeti verdiklerini söyledi. Şirket, uzun vadede Balkanlar ve Avrupa gibi yeni bölgelerde de ofisler açmayı hedefliyor.