

## İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

**Remed Assistance**, sunmuş olduğu ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetleri etkin ve kesintisiz yönetmek amacıyla kritik iş süreçlerinin planlanan biçimde sürdürülmesini ve zamanında kurtarılması ile planlı biçimde normal duruma dönülmesini sağlaması gerektiğinin farkındadır.

İş Sürekliliği Politikası ile **Remed Assistance**, süreçler, politikalar ve stratejiler tesis edilerek gerekli tedbirlerin alınması sağlamaktadır. Müşteri beklentilerini, kurum politikalarını ve yasal yükümlülükleri dikkate alarak iş sürekliliği planlarını hazırlamaktadır. Planların acil durumlarda çalışmasını garanti altına almak üzere düzenli olarak potansiyel riskler değerlendirilip, risklerin gerçekleşmesini önleyen faaliyetler için tatbikatlar gerçekleştirilmektedir. Bunun sonucu olarak şirketimiz, olağanüstü durumlarda oluşan kesintileri yönetmek, sistem ve kaynak kayıplarını ve itibar zararlarını önlemek ve aynı zamanda yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla iş sürekliliğini planlar, kurar, düzenli olarak gözden geçirerek ve iyileştirmektedir.

Ayrıca;

- ✓ Acil ve olağanüstü durumlarda, minimum hizmet seviyesi ve geri kurtarma zaman hedeflerine uyumlu hizmet sağlayabilmek.
- ✓ Uluslararası iş sürekliliği standartlarına uyumlu bir iş sürekliliği yönetim sistemine sahip olmak.
- ✓ İlgili regülasyonlara uyumlu bir iş sürekliliği yönetim yapısına sahip olmak.
- ✓ Acil ve olağanüstü durumların sonrasında normal hizmet seviyesine öngörülen sürelerde dönebilmek adına,

Tüm bu konuları öncelikli olarak göz önünde bulunduruyor ve ihtiyaç duyulan kaynakların tahsisi konusunda gerekli desteği sağlanması gerektiğinin firmamızın sorumluluğu altında olduğunu taahhüt ve beyan ediyoruz.

Genel Müdür